TOTO

2015.4.8 D08499S

このQRコードはメーカー管理用です。
こちらからはご愛用者登録はできません。

取扱説明書 ウォームレット S/G 品番：TCF116 / TCF226

保証書付

●このたびはウォームレットをお買い求めいただきまして、まことにありがとうございます。この説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
●定期的に交換が必要な部品があります。　●仕様・品番・希望小売価格などは予告なく変更する場合があります。あらかじめご了承ください。

安全上のご注意 必ずお守りください。

この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。ここに示した注意事項は、安全に関する重要な内容ですので、必ずお守りください。

⚠ 警告　誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。	⚠ 注意　誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

絵表示の例

分解禁止　⃠は、してはいけない 禁止 の内容です。左図は、「分解禁止」を示します。

●は必ず実行していただく 強制 の内容です。左図は、「必ず守る」を示します。

警告

ぬれ手禁止　**ぬれた手で、電源プラグを抜き差ししない**
◎感電の原因になります。

禁止　**雷が発生しているときは、電源プラグに触れない**
◎感電の原因になります。

禁止　**電源コード・電源プラグを破損するようなことはしない**
引っ張らない、ねじらない、無理に曲げない、傷つけない、加工しない、加熱しない、重いものを載せない、束ねない、挟み込まない
◎傷んだまま使用すると、火災、感電、ショートの原因になります。

禁止　**ガタついているコンセントは使わない**
◎火災や感電の原因になります。

禁止　**コンセントや配線器具の定格を超える使いかたをしない**
◎たこ足配線などで定格を超えると、発熱による火災の原因になります。

禁止　**指定する電源（交流100V）以外では使用しない**
◎火災の原因になります。

必ず守る　**電源プラグの刃などに付いたほこりは定期的に取り除き、根元まで確実に差し込む**
◎火災や感電の原因になります。電源プラグを抜き、かわいた布でふいてください。

必ず守る　**電源プラグを抜くときは、必ずプラグ本体を持って引き抜く**
◎コードを引っ張ると電源プラグやコードが傷んで、火災や感電の原因になります。

プラグ抜き励行　**お手入れのときには必ず電源プラグをコンセントから抜く**
◎感電の原因になります。

必ず守る　**低温やけどに注意する**
◎ながい時間便座に座るときは、便座の温度調節を「切」にしてください。
◎次のような方が暖房便座をご使用になるときは、周囲の方が便座の温度調節を「切」にしてください。
・お子様、お年寄りなど自分で適切な温度調節ができない方
・病気の方、身体の不自由な方など思うとおりに動けない方
・眠気を誘う薬（睡眠薬、かぜ薬など）を服用された方、深酒をされた方、疲労の激しい方など眠り込むおそれのある方

水場使用禁止　**浴室など湿気の多い場所には設置しない**
◎火災や感電の原因になります。

水かけ禁止　**ウォームレット本体や電源プラグに水やお湯、洗剤をかけない**
◎火災や感電の原因になります。

分解禁止　**絶対に分解したり、修理・改造は行わない**
◎火災や感電の原因になります。

禁止　**故障したままでウォームレットを使いつづけない**
◎次のようなときは、電源プラグを抜いてください。
故障とは…　・製品にひびや割れが入っている
・異音、異臭がしている
・製品から煙がでている
・製品が異常に熱い
◎故障したまま使いつづけると、火災や感電の原因になります。

禁止　**車輌・船舶など、移動体への設置はしない**

◎火災や感電、故障などの原因になります。
◎ウォームレット本体がはずれて落下し、けがをする原因になります。

火気禁止　**たばこなどの火気類を近づけない**
◎火災の原因になります。

注意

禁止　**強い力や衝撃を与えない、便座・便ふたやウォームレット本体の上に乗らない、重いものを載せない**
◎割れたり、ウォームレット本体がはずれて落下し、けがをする原因になります。
◎座る動作に障がいのある方がご使用になる場合は、過剰な横荷重が加わることにより、便座がはずれて転倒し、けがをすることがありますので、固定部を専用部品に取り替えてください。（有料）取り替えはTOTOメンテナンス㈱修理受付センターへご依頼ください。

禁止　**便座・便ふたを持って製品を持ち上げない**
◎ウォームレット本体がはずれて落下し、けがをする原因になります。

禁止　**プラスチック部分（ウォームレット本体など）のお手入れをするときは、うすめた台所用中性洗剤を使用し、次のものは使わない**
〔トイレ用洗剤、住宅用洗剤、ベンジン、シンナー、クレンザーおよびナイロンたわし など〕
◎プラスチックを傷め、割れてけがをする原因になります。

必ず守る　**長期間使用しないときは、電源プラグを抜く**
◎安全のために電源プラグを抜いておいてください。

必ず守る　**施工は施工説明書に従って確実に行う**
◎正しく取り付けていないと水漏れ、感電、火災の原因になります。

使用上のご注意 次のことをお守りください。

傷つきや破損を防ぐために！

- **ウォームレット本体、便座、便ふたなどプラスチック部分は、かわいた布やトイレットペーパーなどでふかない**　◎水でぬらしたやわらかい布をよくしぼってふいてください。
- **便ふたに寄りかからない**

故障を防ぐために！

- **ウォームレット本体や便座に小便をかけない**　◎故障や変色の原因になります。
- **便器内の掃除にトイレ用の洗剤などを使用するときは、3分以内に洗い流した後、便座・便ふたは開けたままにしておく　また、便器に付いた洗剤は確実にふき取る**
◎便器用洗剤などの気化ガスがウォームレット本体内に入り、故障の原因になります。
- **便ふたをはずしたまま使用しない**
◎便ふたを取りはずしてご使用になる場合は、別途スペーサーが必要です。
TOTOメンテナンス（株）修理受付センターへご連絡ください。

誤作動などを防ぐために！

- **直射日光が当たらないようにする**　◎変色や暖房便座の温度ムラが生じる原因になります。
- **ラジオなどはウォームレットから離して使う**　◎ラジオに雑音が入ることがあります。
- **便座の上に幼児用補助便座・やわらか補高便座などを置いて使用した場合は、使用後取りはずす**　◎一部の機能が使用できなくなることがあります。
- **トイレ室内に冷暖房器具を設置するときは、ウォームレット本体に冷暖房の風や熱が直接当たらないようにする**　◎安全装置が誤作動する原因になります。

落雷の可能性がある場合は

- **あらかじめ電源プラグを抜く**　◎故障の原因になります。

仕様

項目		S	G
定格電源		交流100V　50／60Hz	
定格消費電力		52W	56W
区分 ※1		暖房便座	
年間消費電力量 ※2		140kWh/年	
電源コード長さ		1.0m	
暖房便座	表面温度	温度調節範囲:切、約28～約35℃	
	ヒーター容量	50W	
	安全装置	温度ヒューズ	
脱臭装置（Gのみ）	方式	O_2脱臭	
	風量	約0.07m³／min	
	消費電力	約3.6W	
周囲使用温度		0～40℃	
製品寸法		幅407mm、奥行513mm、高さ115mm	
製品質量		2.2kg	2.7kg

※1 省エネ法（2012年度基準）の区分　※2 省エネ法（2012年度基準）に基づいた測定値
※この製品は日本国内専用品です

抗菌 （※抗菌力は、抗菌加工された製品の表面に細菌が直接接触しないと発揮されません。）

抗菌効果	製品表面の細菌の増殖を抑制します。これはJIS Z 2801の抗菌性試験方法による試験をJNLA認定試験所で実施し、その結果がJIS Z 2801の抗菌効果の基準を満たしたものです。これにより感染防止、防汚、防カビ、防臭、ぬめり防止などの副次的効果を訴求するものではありません。
抗菌加工部位	抗菌加工・抗菌加工部位は、下表の通りです。 抗菌加工：○　抗菌加工部位：暖房便座、便ふた、温度調節つまみ
抗菌剤の種類	無機系
抗菌性能持続性	（一社）日本建材・住宅設備産業協会基準により確認
安全性	（一社）日本建材・住宅設備産業協会基準により確認
禁止事項	酸性、アルカリ性の洗剤は使用しないでください。
取扱注意事項	抗菌力を発揮させるために、製品の表面はよく掃除された状態に保ってください。

各部のなまえと機能

＊ソフト閉止…便座・便ふたがゆっくり閉まります。

便座温度を調節する

1 温度調節つまみを回して、お好みの温度に調節する

※便座が温まるまで約15分かかります。
「切」にする場合は、温度調節つまみを「切」の位置まで回してください。

脱臭する（Gのみ）

1 便座に座る

脱臭をはじめます。

※120分以上便座に座っていると、 脱臭は自動的に止まります。

2 便座から立ち上がる

約2分後に自動で止まります。

お手入れのしかた

必ずお守りください。

- お手入れのときには安全のため電源プラグをコンセントから抜いてください。
- 便器内の掃除にトイレ用の洗剤などを使用するときは、早め（3分以内）に洗い流した後、便座は開けたままにしておいてください。
  また、便器に付いた洗剤は確実にふき取ってください。便器用洗剤などの気化ガスがウォームレット本体内に入り、故障の原因になります。
- 電源コード、電源プラグを引っ張ったり、無理に曲げないでください。

電源プラグのお手入れ

1 電源プラグの刃などについたほこりをかわいた布で取り除く

かわいた布

ウォームレット本体・便座・便ふたのお手入れ

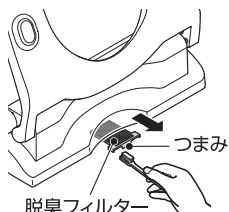
1 水でぬらしたやわらかい布をよくしぼってふく

・プラスチック製品ですので、つめを立てずに手の平などでやさしくふいてください。
・汚れがひどいときは、やわらかい布にうすめた台所用中性洗剤をふくませ、やさしくふき取ってください。その後、水ぶきを行ってください。
・便座裏面や便座クッションなども、水でぬらしたやわらかい布をよくしぼってふいてください。（汚れ付着などによる変色の原因）

脱臭フィルターのお手入れ（Gのみ）

1 脱臭フィルターのつまみを持ち、引き出す

・取りはずしできません。
・無理に引っ張ったりしないでください。（破損や故障の原因になります。）

2 フィルターに付いたほこりを歯ブラシなどでおとす

3 脱臭フィルターを押し込む

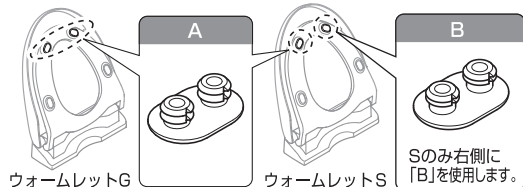
「カチッ」と音がするまで押し込む

アドバイス
○フィルターの汚れ、目詰まりなどがひどい場合には、交換をおすすめします。
交換はTOTOメンテナンス（株）修理受付センターにご連絡ください。

交換部品

仕様・品番・希望小売価格などは予告なく変更する場合があります。あらかじめご了承ください。

● **便座クッション** （お使いのタイプをお確かめください）

A　ウォームレットG
B　ウォームレットS
Sのみ右側に「B」を使用します。

	A	B
品　番	D42293	D42335
希望小売価格	¥30（税抜）	¥40（税抜）

● **便ふたクッション**

品　番	D42296
希望小売価格	¥25（税抜）

TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターでご購入の場合

■お届けについて
ご注文から2週間以内に宅配便でお届けします。
※ご注文が集中し、商品の品切れによりお届け日が遅れる場合があります。あらかじめご了承ください。またお届けが大幅に遅れる場合は、お届け予定日をご連絡いたします。

■お支払いについて
お届けした宅配業者に、商品代、送料、消費税相当額をお支払いください。
送料につきましては、別途TOTOパーツセンターへお問い合わせください。

■返品・交換について
交換部品の不良などによる返品、交換については、商品到着後8日以内にTOTOパーツセンターまでご返送ください。
送料はTOTOパーツセンターが負担し商品を送付させていただきます。
お客様のご都合による返品、交換については、商品到着後8日以内にTOTOパーツセンターまでご返送ください。なお送料はお客様負担となりますのでご了承ください。お客様の元で、汚れたり破損した商品や、一度ご使用になられた商品の返品、交換はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

故障かな？と思ったら

この章をご覧になり、処置方法をためしてみてください。
それでも直らないときは、お取付店、販売店またはTOTOメンテナンス（株）修理受付センターにご相談ください。

便座が温かくならない（②はGのみ）

①ウォームレット本体の温度調節つまみでお好みの温度に調節してください。
②安全のため、着座スイッチが20分以上連続検知すると温度を下げ、1時間以上すると暖房便座のヒーターを「切」にします。
- 長時間着座している場合には一度離れてください。
- 市販品の便座・便ふたカバーを取り付けると着座スイッチが検知する場合があります。市販のカバーをはずしてください。
- 便座・便ふたの上に物を置いてあると着座スイッチが検知する場合がありますので取り除いてください。

便座・便ふたの閉まる速さが変わった

- 室温や使用頻度によって少し速さが変わります。

脱臭が効かない（Gのみ）

【脱臭の作動音がしない場合】
便座に浅く座ると、着座スイッチが入らない場合があります。
便座に深く腰掛けてお使いください。
【脱臭の作動音がする場合】
脱臭フィルターを掃除してください。脱臭フィルターを掃除してもにおいが気になる場合は脱臭カードリッジの交換をおすすめします。TOTOメンテナンス（株）修理受付センターにご相談ください。

脱臭が勝手に作動する（Gのみ）

- 掃除のときなど、便座を押さえたりすると着座スイッチが作動して脱臭が作動することがあります。

便座に座ると音がする（Gのみ）

- 着座スイッチの作動音や脱臭装置の作動音がしますが異常ではありません。

ウォームレット本体がガタつく（Gのみ）

- 便座クッションと便器の間に着座スイッチを作動させるためのすき間を設けています。便座に座ると便座が少し下がり着座スイッチが入ります。

アフターサービス

修理を依頼する前に「故障かな？と思ったら」の項をご確認ください。

◉保証書

- 必ず「取付店・販売店、お取付日」などの記入をお確かめになり保証書をよくお読みのうえ、大切に保管してください。
- 保証期間は、お取付日から1年間です。

◉補修用性能部品の最低保有期間

- ウォームレットの補修用性能部品の最低保有期間は、製造打切後６年となります。なお、補修用性能部品とは、その製品の性能を維持するために必要な部品です。

◉部品交換について

- 無料修理により取りはずされた部品・製品は TOTO（株）の所有となります。

◉保証期間中に修理を依頼されるとき

- もう一度説明書をよくお読みいただきご確認のうえ、なお異常のあるときにはお求めの取付店、販売店または TOTO メンテナンス（株）修理受付センターに修理を依頼してください。
保証書の記載内容により修理いたします。
- 修理を依頼されるときは必ず保証書をご提示ください。保証書の記載内容により修理いたします。

◉保証期間経過後修理を依頼されるとき

- お求めの取付店、販売店または TOTO メンテナンス（株）修理受付センターにまずご相談ください。修理により製品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料で修理します。

連絡していただきたい内容

- **ご住所、ご氏名、電話番号**
- **製品名、品番（TCF・・・）**
→便ふたの裏をご覧ください。
- **お取付日** →保証書をご覧ください。
- **訪問ご希望日**

【お客様の個人情報のお取扱い】

お客様からお預りした個人情報は関連法令および社内諸規定に基づき、慎重かつ適切にお取扱いします。
詳しくは TOTO ホームページ
http://www.toto.co.jp/ をご覧ください。

定期点検のおすすめ

- 機能部品は、お買い上げ日より3年以上たったものは定期点検をおすすめします。なお、点検はTOTOメンテナンス（株）修理受付センターにご依頼ください。

定期点検を行った日付を記入しておきましょう！

	日 付
お買い上げ日	
1回目点検日	
2回目点検日	
3回目点検日	

お問い合わせ先

安心・信頼のTOTOメンテナンス（株）修理受付センター
ホームページ　http://www.tom-net.jp/
TEL 0120-1010-05
FAX 0120-1010-02
受　付：年中無休　受付時間：8:00～19:00
訪問修理：年中無休（一部地域を除く）
営業時間：9:00～18:00

修理料金について

【TOTOメンテナンス（株）修理受付センターにご依頼の場合】

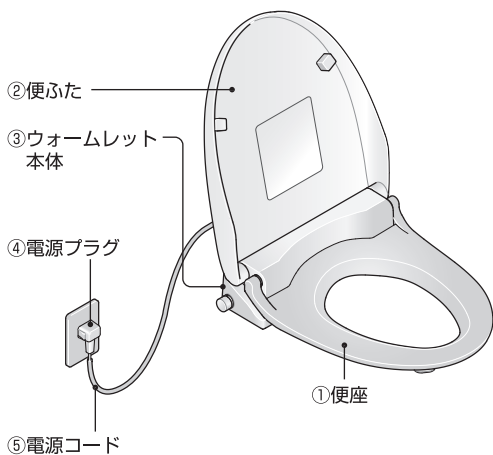
修理により商品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料にて修理をさせていただきます。

標準修理料金は
技術料＋部品代＋訪問料
で構成されています。

ただし、補修用性能部品の保有期間が経過している商品は、修理できない場合がございます。

定期的な点検

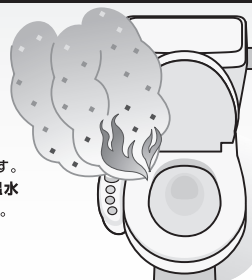
製品の長期間の使用に伴い生ずる劣化（経年劣化）により、安全上支障が生じるおそれがあります。経年劣化による重大事故を防止し、製品をより長く、安全・快適にお使いいただくために、お客様自身による以下の点検を実施いただきますようお願いします。

点検項目	点検部位（商品図を参照）		具体的事象（危害情報など）	点検目安	実施日（年月日）		
ひび割れ・欠け・ガタツキ・変色がありませんか？	便座・便ふた・ウォームレット本体	①②③	ケガ、火災、感電など	年1回以上	／　／	／　／	／　／
					／　／	／　／	／　／
傷み・はさみ込み・つぶれ・折れ曲がりがありませんか？	電源コード	⑤	火災、感電など	年1回以上	／　／	／　／	／　／
					／　／	／　／	／　／
異常に熱かったり、異常音・異臭がありませんか？	便座・ウォームレット本体・電源コード・電源プラグ	①③④⑤	やけど、火災、感電など	年1回以上	／　／	／　／	／　／
					／　／	／　／	／　／
ほこり付着がありませんか？	電源プラグ	④	やけど、火災など	月1回	／　／	／　／	／　／
					／　／	／　／	／　／
					／　／	／　／	／　／
					／　／	／　／	／　／

重大事故防止のためのお願い

温水洗浄便座は電気製品です

故障したままのご使用や長年のご使用は、電子・電気部品が劣化し発煙発火の恐れがあります

定期的な点検をおすすめします

安心してご使用いただくため、
定期的な点検（有料）をおすすめします。
また、**長期間（10年以上）ご使用の温水洗浄便座は買い替え**をご検討ください。
販売店、工事店またはメーカーへ
ご連絡ください。

故障したままで使わないでください

火災や感電、室内漏水の原因になります。
異常に気づいたら、**すぐに電源プラグを抜き、止水栓を閉めてご使用を中止**し、
販売店、工事店またはメーカーへ
ご連絡ください。

温水洗浄便座 セルフ安全チェックポイント

次のような症状は、火災や感電の原因になります。電源プラグを抜き、止水栓を閉めて、すぐに販売店、工事店またはメーカーへご連絡してください。

- □ 便座のゴム足が外れている、ガタツキがある
- □ 便座コードがねじれたり、便座で挟み込んだりしている
- □ 便座にひびや割れがある
- □ 製品から水漏れしている（内部の電子・電気部品が被水）
- □ 操作部のシールがめくれたり、ひび割れたりしている（内部の電子・電気部品が被水）
- □ 電源コードが熱くなっている
- □ 電源プラグの差込部が発熱・変色している
- □ 便座が異常に熱いときや、冷たいときがある

一般社団法人 **日本レストルーム工業会**　http://www.sanitary-net.com
※2015年4月より、（一社）日本衛生設備機器工業会と（一社）温水洗浄便座工業会が合併し、（一社）日本レストルーム工業会になりました。

製品の長期使用に関する本体表示について

1. 本体への表示内容

経年劣化により危害の発生が高まるおそれがある事を注意喚起するために、以下の内容の表示をウォームレット本体に行っています。

- 製造年　（便ふたの裏面などに西暦４桁で表示しています。）
- 注意表記　（便ふたの裏面などに下記の表記を表示しています。）

【想定安全使用期間】10 年（一般家庭用に設置された場合）
想定安全使用期間をこえてお使いいただいた場合は、経年劣化による発火・けが等の事故に至るおそれがあります。

2. 想定安全使用期間とは

一般家庭用に設置された暖房便座において、標準的な使用条件の下で、適正な取り扱いで使用し、適正な維持管理が行われた場合に、安全上支障なく使用できる期間として、想定される期間です。無償保証期間とは異なります。また、偶発的な故障を保証するものでもありません。

※一般家庭用以外（事務所、病院等、不特定多数の方が使用される場所）に設置された場合は、使用条件により、想定安全使用期間よりも早い時期に劣化するおそれがあります。

3. 標準的な使用条件

環境条件	電圧・周波数	AC100V　50/60Hz	機器の定格電圧/周波数による
	温度	20℃	JIS A4422 による
付加条件	定格負荷	製品仕様による標準設置状態	JIS A4422 による
想定条件	4人家族（男性2人、女性2人）において、 大便：1回/日・人、小便男性：4回/日・人、 小便女性：4回/日・人の使用回数		JIS A4422 による
取扱維持管理	取扱説明書に記載された通常の使用方法、お手入れ、点検・修理が行われている。		

4. 経年劣化とは

長期間にわたる使用や処置に伴い生じる劣化をいいます。

愛情点検　**長年ご使用のウォームレットの点検を！**

こんな症状はありませんか？

- ウォームレット本体や便座にひびや割れが入っている
- 異常な音やこげ臭いにおいがする
- 電源コードを動かすと電源が切れたり入ったりする
- 電源プラグや電源コードが異常に熱い
- ウォームレット本体や操作部が異常に熱い
- その他の異常や故障がある

ご使用中止

このような症状のときは、コンセントから電源プラグを抜き、必ずTOTOメンテナンス（株）修理受付センターにご相談ください。

※ 異常・故障状態のままのご使用は、火災、感電の原因になります。

<お客様へ>　ご愛用者登録のお願い

末永くご愛用いただくためにお客様情報の登録をお願いいたします。

ご登録いただいたお客様情報は製品安全に関する大切なお知らせや、暮らしに役立つ情報（新商品・イベントなどのご案内）の提供に、利用させていただきます。
なお、お客様の個人情報は当社プライバシーポリシーに基づいて適切に管理、取り扱いさせていただきます。
詳細は TOTO ホームページをご覧ください。
※登録方法は、以下の中から、１つお選びください。

携帯電話での登録

ＱＲコード対応の携帯電話をお持ちの方は、商品にはり付けていますＱＲコードからアクセスしていただき、画面の案内に従って登録してください。
※携帯電話の通信料はお客様負担となります。
※複数台登録が可能です。画面に従って登録してください。

※機種によりQRコードのはり付け位置が異なります。
※照明の明るさによって読み取りにくい場合があります。明るい時間帯での読み取りやQRラベルに携帯のライト等を当てることによって読み取りやすくなります。

インターネットでの登録

TOTOホームページにアクセスし、アフターサポートメニューの「製品のご登録」より画面の案内に従って登録してください。
※複数台登録が可能です。画面に従って登録してください。

登録に関するお問い合わせは、下記へお願いします。

TOTO（株）ご愛用者登録相談室
TEL 0120-55-1172
受付時間：平日 9:00〜17:00
（土･日･祝日･夏期休暇、年末年始を除く）

TOTOホームページ　http://www.toto.co.jp/

TOTO
保　証　書

この保証書は、保証書の記載内容により無料修理を行うことをお約束するものです。お取付日から下記期間中に故障が発生した場合は、この保証書をご提示のうえ、お求めの取付店･販売店またはTOTOメンテナンス（株）修理受付センターに修理をご依頼ください。
<TOTOメンテナンス（株）修理受付センター>
〒105-8306 東京都港区海岸1-2-20 汐留ビルディング　TEL 0120-1010-05　FAX 0120-1010-02

お客様	おなまえ　　　　様 〒 おところ	取付店・販売店	〒　　TEL　　-　　-　　㊞
		お取付日	年　　月　　日
品　番	ウォームレットS/G　TCF116 / TCF226	保証期間	お取付日から1年間

お客様へ

本書をお受け取りになるときに、お求めの取付店･販売店、扱者印、お取付日が記入されていることを確認してください。
本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。

無料修理規定

1. 取扱説明書、施工説明書、本体貼付ラベルなどの注意書にしたがった正常な使用状態で故障した場合には、表記の期間無料修理いたします。
2. 保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は、取付店･販売店またはTOTOメンテナンス（株）修理受付センターにご依頼のうえ、出張修理に際して本書をご提示ください。
3. ご贈答品などで本書に記入してあるお取付店に修理がご依頼できない場合には、TOTOメンテナンス（株）修理受付センターにご相談ください。
4. 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
   - 使用上の不注意、過失による不具合および不当な修理や改造、分解、破壊行為による故障および損傷
   - お取付後の移設などに起因する故障および損傷
   - 建築躯体の変形など商品以外の不具合に起因する当該品の不具合
   - ねずみなどの動物や昆虫が噛んだり、動物や昆虫の死骸の製品内残留などによる不具合
   - 火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害やガス害（硫化水素ガス）、塩害、異常電圧による故障および損傷
   - 車輌、船舶などの移動体への搭載に使用された場合の故障および損傷
   - 駅、商業施設など使用回数の多い場所に設置された場合の摩耗劣化による不具合
   - 本書の提示がない場合
   - 本書にお客様名、取付店･販売店、扱者印、お取付日の記入がない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
6. 本書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保管してください。

部品交換について

無料修理により取りはずされた部品･製品はTOTO（株）の所有となります。
※本書は上記に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって本書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、TOTO（株）お客様相談室またはTOTOメンテナンス（株）修理受付センターにお問い合わせください。
修理完了後にお渡しする修理伝票には修理内容を記載していますので、紛失しないよう大切に保管してください。

TOTO株式会社
〒802-8601　福岡県北九州市小倉北区中島2-1-1
お客様相談室　TEL 0120-03-1010　FAX 0120-09-1010

商品のお問い合わせは

TOTO（株）お客様相談室へ
TEL 0120-03-1010
FAX 0120-09-1010
受付時間: 9:00-17:00
（夏期休暇･年末年始を除く）

修理についてのご用命は

安心・信頼の
TOTOメンテナンス（株）修理受付センターへ
ホームページ　http://www.tom-net.jp/
TEL 0120-1010-05
FAX 0120-1010-02
受付　　：年中無休
受付時間：8:00-19:00
訪問修理：年中無休（一部地域を除く）
営業時間：9:00-18:00

交換部品のご購入は

TOTOメンテナンス（株）TOTOパーツセンターへ
TEL 0120-8282-55
FAX 0120-8272-99
受付時間：平日　　9:00-18:00
土･日･祝　10:00-18:00
（夏期休暇･年末年始を除く）

※インターネットでの部品購入は
TOTOWebショップへ（24時間受付）
http://www.toto.jp/ec/html/index.htm